



# /Guida

L'aeroporto di Monaco a colpo d'occhio

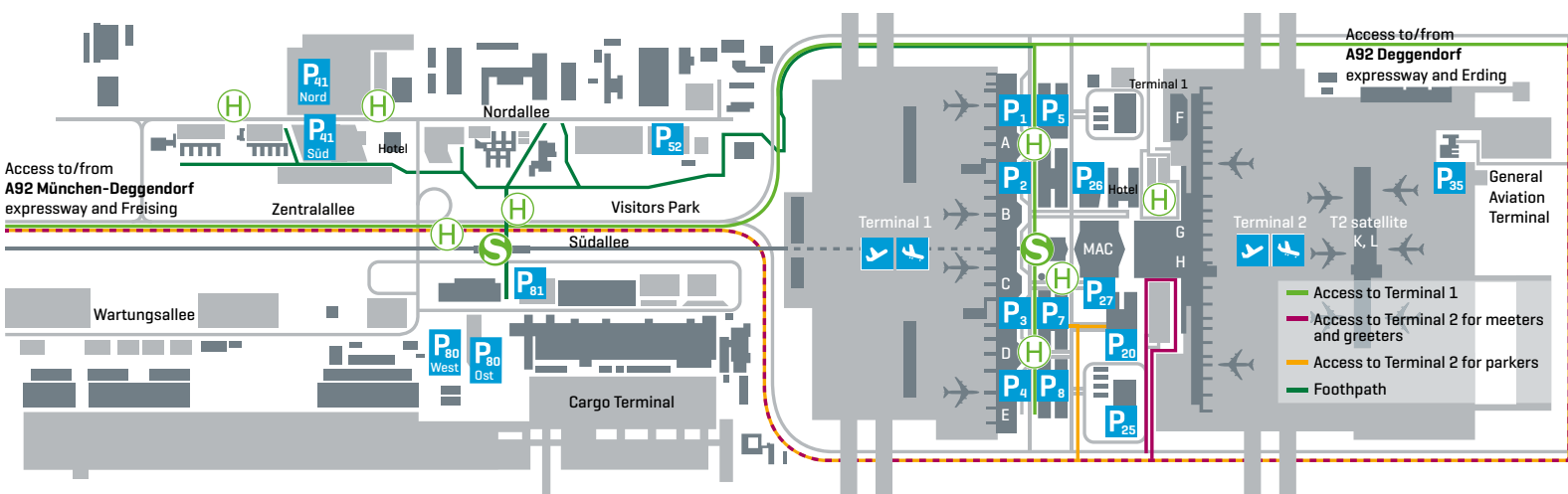
Living ideas - Connecting lives

# M



5 Star Airport

# /Molto più di un aeroporto



Benvenuti nel nostro aeroporto a cinque stelle. L'aeroporto di Monaco vi offre i migliori collegamenti con tutto il mondo – e molto altro ancora...

## Ambienti di classe

Comode panche e poltroncine nei settori di imbarco invitano alla lettura o al relax. Nelle aree business di nuovo allestimento con oltre 30 posti si respira un'atmosfera rilassata. Allestite con gusto e concepite come oasi di benessere sono le »Recreation Areas«, le aree ricreative al Terminal 2.

## Molteplici offerte di servizi

L'Aeroporto di Monaco dimostra quanto stia a cuore il benessere dei passeggeri e dei visitatori, ad esempio con i servizi rivolti a famiglie e bambini piccoli. Le zone di imbarco sono interamente dotate di prese e attacchi USB per PC portatili, tablet o telefoni cellulari.

## 170 negozi, Gastronomia per tutti i gusti

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Shopping and dining

## Servizi 24 ore su 24

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → At the airport

## Efficienza operativa

I processi per il disbrigo dell'iter di viaggio vengono costantemente ottimizzati, ad esempio ai controlli di sicurezza e al controllo passaporti. E' così che sempre più passeggeri utilizzano il sistema di controllo di frontiera automatizzato EasyPASS, grazie al quale possono gestire in modo autonomo ingressi e uscite.

## Facile orientamento

Con una guida ai percorsi chiara e intuitiva, l'Aeroporto di Monaco permette ai suoi ospiti di orientarsi facilmente. Ad esempio, numerosi InfoGate-Terminal forniscono informazioni su voli, arrivi e partenze, shopping, gastronomia ed altri servizi offerti all'interno dell'aeroporto.

## Eccellente ospitalità

Con una dedizione straordinaria, 32.000 collaboratori supportano passeggeri e visitatori durante la loro permanenza in aeroporto. Iniziative come il »Day of Kindness« o eventi tenuti nel parco visitatori dimostrano che l'Aeroporto di Monaco è molto più di un semplice luogo da cui decollare ed atterrare.

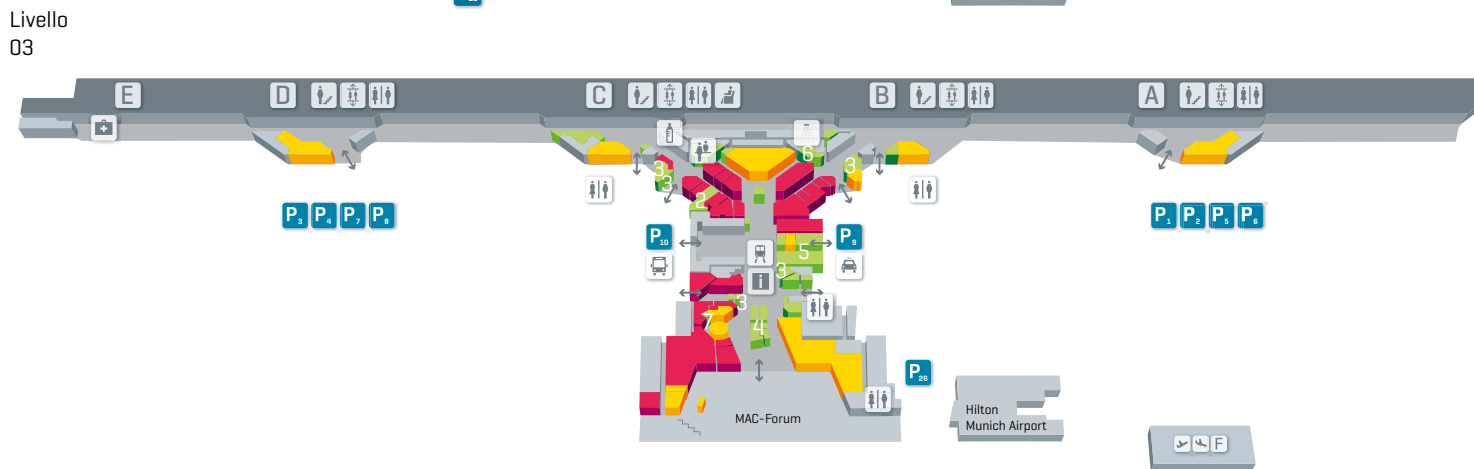
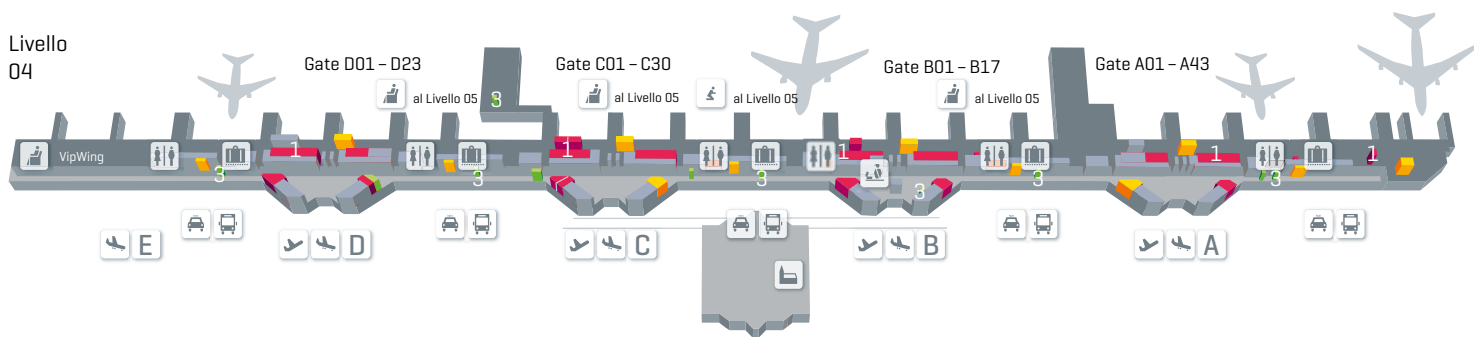
## Molto più di un aeroporto

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Experience the airport

## ulteriori informazioni

[www.munich-airport.com](http://www.munich-airport.com)

# /Terminal 1 e München Airport Center (MAC)



- Settore pubblico
- Settore passeggeri
- Partenze/Arrivi
- Informazioni
- Toilette
- Docce
- Ascensori/scale
- Riconsegna bagagli
- Controllo bagagli
- Lounges

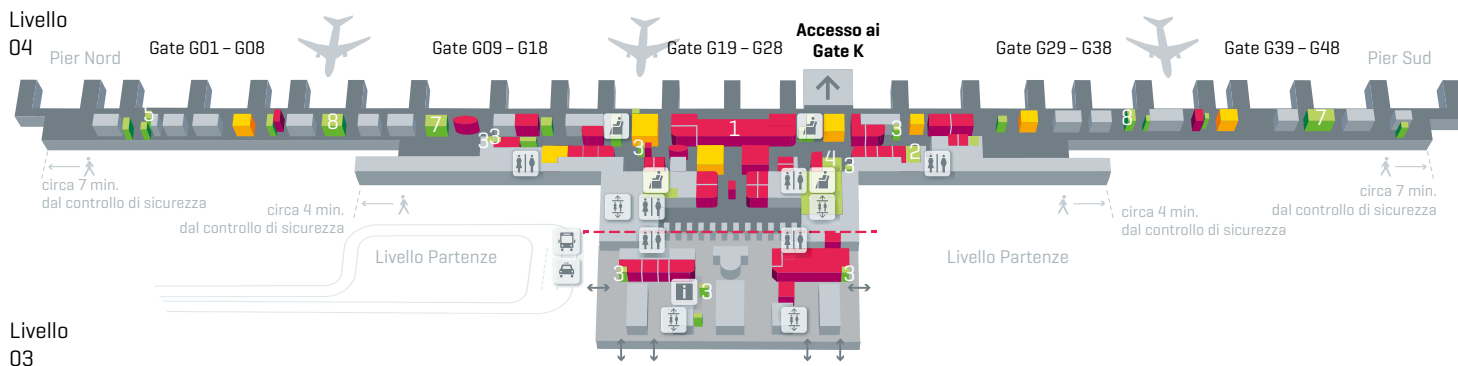
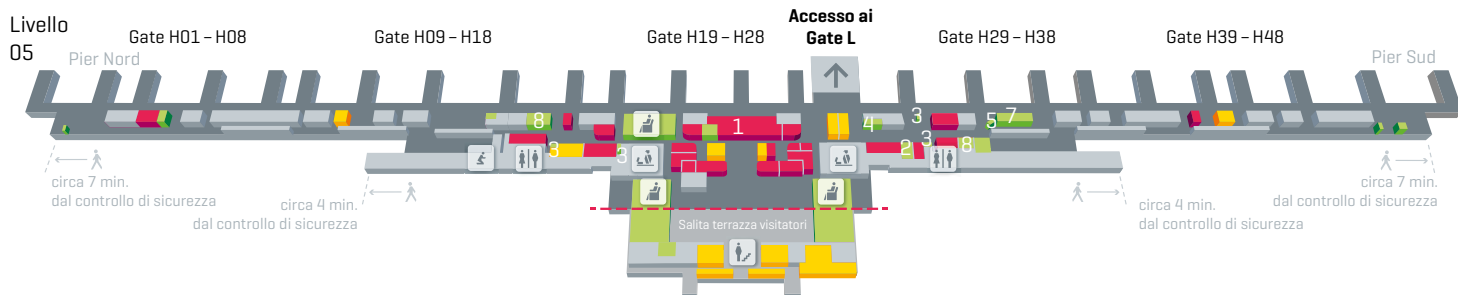
- Cappella
- Sale preghiera
- Centro Servizi Aeroportuali
- Fasciatoio
- AirportClinic M
- Centro medico
- Bus
- Treni [S-Bahn]
- Taxi
- Parcheggi

- Negozi
- Ristoranti
- Servizi
- 1 Duty-Free
- 2 Farmacia
- 3 Banche e rimborso IVA
- 4 Centro autonoleggio

- 5 Agenzie viaggi
- 6 Centrale di gestione parcheggi
- 7 Posta

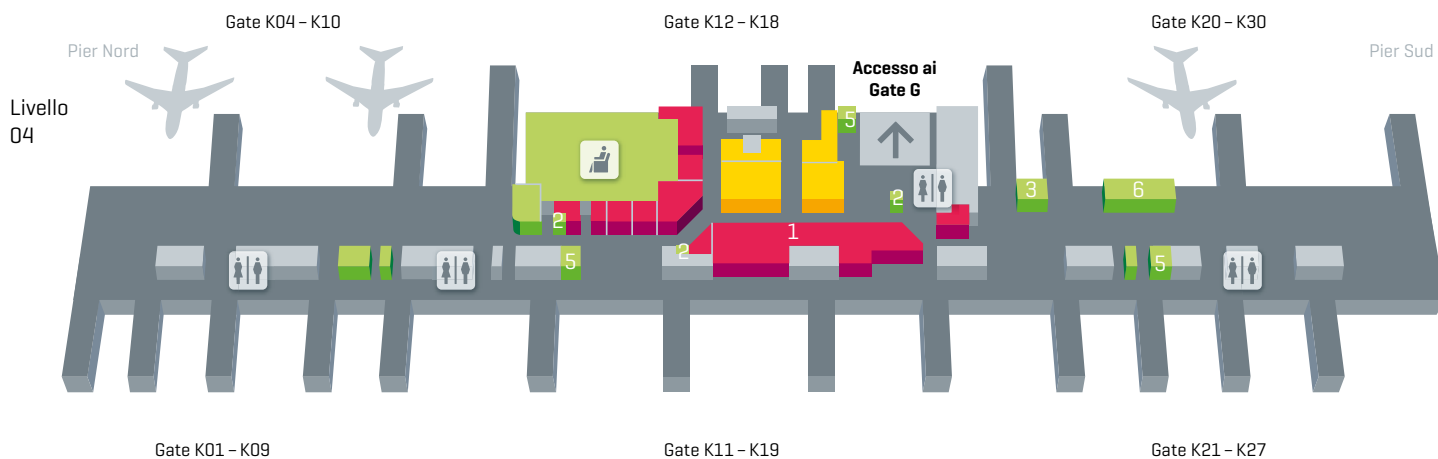
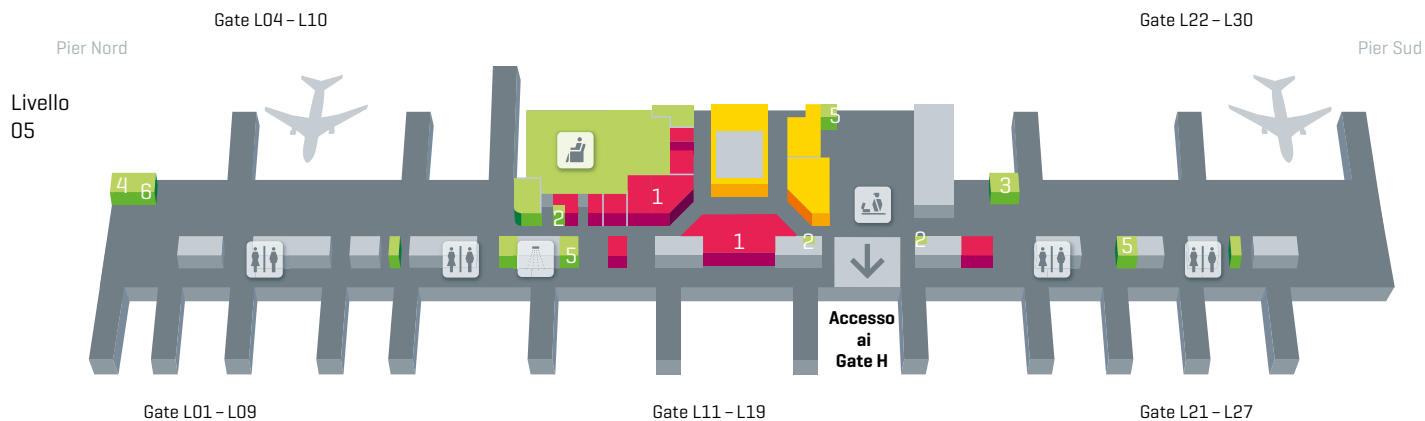
Ingressi/uscite

# /Terminal 2 (Gate G, H)



- |                    |                             |                            |                        |
|--------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------|
| Settore pubblico   | Riconsegna bagagli          | Negozi                     | 5 Napcabs/cabine relax |
| Settore passeggeri | Controllo bagagli           | Ristoranti                 | 6 Agenzie viaggi       |
| Partenze/Arrivi    | Sale preghiera              | Servizi                    | 7 Area ricreativa      |
| Informazioni       | Centro Servizi Aeroportuali | 1 Travel Value/Duty-Free   | 8 Lounge fumatori      |
| Toilette           | Bus                         | 2 Farmacia                 |                        |
| Docce              | Taxi                        | 3 Banche e rimborso IVA    |                        |
| Ascensori/scale    | P Parcheggi                 | 4 Centro servizi Lufthansa |                        |
| Lounges            |                             |                            | ← Ingressi/uscite      |

# /Terminal 2 Satellite (Gate K, L)



- Settore passeggeri
- Toilette
- Docce
- Controllo bagagli
- Lounges

- Negozi
- Ristoranti
- Servizi

- 1 Duty-Free
- 2 Banche e rimborso IVA
- 3 Centro servizi Lufthansa

- 4 Napcabs/cabine relax
- 5 Lounge fumatori
- 6 Area Ricreativa

## /Viaggiare è più facile



### Terminal 1 e München Airport Center

Il Livello 04 del Terminal 1 è situato al piano stradale. Su questo livello potete effettuare il check-in. Al Livello 03, dei tapis-roulants collegano fra loro i settori dei Terminal A-E. Tramite i tapis-roulants potrete raggiungere in modo veloce e comodo anche il MAC e l'area parcheggi.

Il München Airport Center dispone di una stazione ferroviaria sotterranea S-Bahn [Livello 02].

In tutto il Terminal si trovano numerosi servizi, ristoranti e negozi.

### Terminal 2

Il Terminal 2 è utilizzato da Lufthansa, da »Star Alliance« e da altri partner Lufthansa.

Al Livello 04 si trova la hall centrale con gli sportelli di biglietteria e check-in. Anche al Livello 03 Arrivi sono ubicati sportelli di check-in. E su tutti e tre i livelli del Terminal vi attendono – nei settori aperti al pubblico e nei settori passeggeri – numerosi negozi, ristoranti, bar e servizi.

Se viaggiate dal Gate K o L, dopo il controllo di sicurezza, con un sistema di trasporto sotterraneo arrivate in meno di un minuto al Terminal 2 Satellite. Anche lì, oltre a tutti gli allestimenti e i servizi, potrete usufruire di un'appetibile offerta gastronomica e di opportunità di shopping.

## /Servizio non-stop

### Aeroporto di Monaco Informazioni

24 ore su 24, informazioni su partenze/arrivi, collegamenti aerei in tutto il mondo, coincidenze, indicazioni stradali, possibilità di parcheggio, negozi e ristoranti all'interno dell'aeroporto e molto altro ancora.

Tel.: +49 89 975 00  
Fax: +49 89 975 213 16  
info@munich-airport.de

### Airport Tour/Servizio visitatori

Tel.: +49 89 975 413 33  
besucherservice@munich-airport.de

### Ufficio oggetti smarriti Aeroporto di Monaco

Competente per tutta l'area aeroportuale. Fanno eccezione taxi, linee S-Bahn, area d'attesa stazione e velivoli.

Tel.: +49 89 975 214 70  
fundbuero@munich-airport.de

### Ufficio oggetti smarriti online

www.munich-airport.de →  
Passengers and Visitors → At the airport → Lost and found →  
Munich Airport lost and found →  
Reporting lost/found items

### Hotel in aeroporto

#### Hilton Munich Airport

Tel.: +49 89 978 20  
www.munichairport.hilton.com

#### Novotel München Airport

Tel.: +49 89 970 51 30  
www.novotel.com

### Meet and Assist-Service

Tel.: +49 89 975 213 66  
meetandassist@munich-airport.de

### Centro autonoleggio

MAC, Ebene 03

### Centrale di gestione parcheggi

Tel.: +49 89 975 222

### Pre-booking parking online

www.munich-airport.com/parking  
→ Onlinebooking

### Treni (S-Bahn)

Le linee tramviarie S1 e S8 collegano l'aeroporto con la città di Monaco di Baviera (stazione est Ostbahnhof, Marienplatz, stazione centrale Hauptbahnhof), fermate presso l'aeroporto: parco visitatori [Besucherpark] e aeroporto [Flughafen Terminal].

### Centro servizi (Service Center)

#### Terminal 1

Deposito bagagli, servizio guardaroba, servizio copie e fax, ed altro.

Tel.: +49 89 975 214 75

Fax: +49 89 975 214 76

servicecenter@munich-airport.de

#### Terminal 2

Tel.: +49 89 975 228 75

Fax: +49 89 975 228 76

servicecenter@munich-airport.de

### Editore

Flughafen München GmbH  
Corporate Media  
Postfach 23 17 55  
85326 München  
Germany

Tel.: +49 89 975 00

www.munich-airport.de

Ultimo aggiornamento: dicembre 2016  
Con riserva di modifiche  
Italienisch

